Praxis Outplacement Outplacement Praxis

## Marktübersicht Die Outplacement-Branche bewegt sich in einem umkämpften Wachstumsmarkt. Laut Schätzungen von Branchenkennern generieren Outplacement-Firmen pro Jahr in der Schweiz einen Umsatz von rund 60 Millionen Franken. HR Today Pascal Scheiwille Caroline Pfeiffer Marinho Roland Bartl Andreoli Walter Burkhalter hietet eine Übersicht Country Manager Schweiz Mitalied der Geschäftsleitung Mitalied der Geschäftsleitung von Rundstedt & Partner AG (Schweiz) Lee Hecht Harrison Schweiz Right Management Grass & Partner AG Pichler&Partner AG In der Schweiz beschäftigt Right Management Grass & Partner beschäftigt als inhaberge-führte Aktiengesellschaft 27 Mitarbeiter. 1. Kernkundengeschäft und Referenzkunden von Rundstedt beschäftigt rund 70 Mitarbeiter, Lee Hecht Harrison (LHH) ist global in mehr als Die Pichler & Partner AG wurde Anfang 2016 von HR- und Business-Leadern mit langjähriger, die im Outplacement über 200 Firmenkunden 90 Ländern mit 350 Niederlassungen vertreten 47 Mitarbeiter, Right Management ist Teil der und beschäftigt in der Schweiz beschäftigt 60 Manpower Group, ein weltweiter Anbieter für Referenzkunden: Bell, Coca Cola, Credit Suisse internationaler Erfahrung als HR-Consultinghetreuen Referenzkunden: Air France-KLM, Alcon, festangestellte Mitarbeiter. Zu unseren Kun-Career & Talent Management-Lösungen mit den Daimler, ETH Zürich, Geberit, Georg Fischer, Firma gegründet und beschäftigt heute 20 Mit-Avalog, Axa Winterthur, Coop, EFG BSI, Global den zählen Firmen verschiedener Grössen aus Schwerpunkten Outplacement, Career Mobility Heineken, Hiestand, Hilcona, Novartis, NZZ, arbeiter. Neben Outplacement gehören HR-Fund, Hilti, IFRC, Julius Bär, LafargeHolcim, den folgenden Branchen: Konsumgüter (20%) Procter & Gamble, Roche, SAP, SBB, Schindler, Consulting, Coaching, Leadership Assessment (Mitarbeiterentwicklung), Assessment Center, Nestlé, Novartis, Roche, RUAG, Sandoz, SBB, Pharma (19%), Finanz & Versicherung (17%), Coaching, Leadership Development, Teament Schweizerische Eidgenossenschaft, Siemens, und Leadership Development zum Angebot. wicklung und Karriereplanung. Sécheron, SITA, Swiss, Swiss Life, Swiss Re, Industrie (16%), Informatik (15%), Gesund-SRG, Swisscom, Syngenta, UBS, Zurich, Migros Referenzkunden: Coty, LafargeHolcim, PWC, Swisscom, Takeda, UBS, VBS, etc. heitswesen (5%), Andere (8%) Referenzkunden: Auf Anfrage Swarovski Valora etc Swisscom, Tecan, Zehnder, etc 2 Wie lautet Ihre Firmennhilosophie? Outplacement unterstützt gekündigte Men-Unsere Passion ist es. den von uns betreuten Outplacement ist eine, meist von Organisationen So einzigartig wie die Persönlichkeit des Kandi-Wir führen unser Unternehmen mit sehr viel Passchen dabei, sich sinnvoll im Arbeitsmarkt zu po-Menschen aufzuzeigen, was sie am besten und finanzierte, professionelle Beratung und Unterdaten und des auftraggebenden Unternehmens sion und Leidenschaft und sehen uns als Sparstützung für ausscheidende Mitarbeitende, die sitionieren, stark im Markt aufzutreten und so am liebsten machen und wir sind stolz darauf, sie sind auch deren Bedürfnisse und Erwartungen. ringpartner unserer Kunden. Dabei lautet unser rasch als möglich eine möglichst passende Positidorthin zu bringen und mit ihnen möglichst sich beruflich neuorientieren müssen. Das heisst für uns: Individuelle, kompetente Grundsatz: Wir sind innovativ und lösungsorienon zu finden. Wir machen Dinge aus Prinzip anrasch eine entsprechende neue Stelle zu finden. Wir bieten als Partner massgeschneiderte Löund partnerschaftliche Lösungen. Wir nehmen tiert, inspirierend und pragmatisch, persönlich uns Zeit, Ansprüche, Erwartungen und Ziele zu ders und besser. sungen für Unternehmen und Mitarbeitende für und authentisch, engagiert und unternehmedie Beurteilung, Entwicklung und Veränderung verstehen, damit wir eine kompetente, umfasrisch, offen und ehrlich. Mit anderen Worten: Wir von Organisationseinheiten und individuellen sende Analyse erstellen können. Persönliche Besind wirksam und anders! Karrieren. Und dies lokal und global treuung von Mensch zu Mensch 3. Wie definieren Sie Ihren USP und mit wel-USP: Neben der Beratung vernetzen wir unsere USP: Wir sind der Weltmarktführer in der heruf-Unser wichtigster USP ist die Zufriedenheit Persönliche Betreuung mit festangestellten Voll-Wir haben nicht die typische Beraterperspektichen KPI belegen Sie Ihre Qualität? Klienten konsequent mit anderen Klienten, Firlichen Neuorientierung und im Outplacement. unserer Kunden und Kandidaten Mit einem zeit-Coaches in sechs Niederlassungen, welche ve, sondern kommen selber aus dem Business. menkunden und unseren Netzwerken. So er-Unsere Sichtweise ist zugleich global und lokal. Zufriedenheitswert von 4.5 von max. 5 Punkten, über C-Level und/oder VR-Erfahrung verfügen. Wir helfen bei Restrukturierungen und Chanreichen wir den verdeckten Arbeitsmarkt.Out-Vernetzung unserer Coaches mit den Entschei-Wir verfügen dank grossen Investitionen in die gemessen durch ein unabhängiges Institut, ge-Prozessen und unterstützen betroffene Mitplacement ist bei uns ein positives und inspirie-Forschung und Entwicklung über die innovakönnen wir unsere Beratungsqualität sehr gut dungsträgern im Arbeitsmarkt: Jährlich finden arbeiter individuell und nachhaltig im Outrendes Erlebnis mit schweizweit 70 Events und tivste Technologie in der Branche. belegen. Wir bieten einheitliche Qualitätsstan-1500 persönliche Gespräche mit VR-Präsidenten. placement. Der Erfolg gibt uns Recht: Letztes 1250 Workshops/Trainings pro Jahr. KPI: Die nachgewiesene Zufriedenheit der aufdards von der Betreuung für Fabrikangestellte is CEOs, Firmeninhabern und HR-Verantwortlichen Jahr haben 98 Prozent der betreuten Kunden KPI: 92% der Klienten werden unsere Refetraggebenden Unternehmen und der betreuten Gruppenprogrammen bis zur individuellen Bestatt. Hohe Erfolgsguoten (Nachweis durch koneine neue Stelle gefunden, viele davon waren gleitung von Kaderpersonen. renzen Menschen tinuierliche Kandidatenbefragung). älter als 50 4. Worin sehen Sie aktuell die drei wichtigsten 1. Zero Gap: Ein Profil muss 100% zu einer Stel-1. Der Erfolg hängt immer mehr davon ab, in 1. Kombination von persönlicher Beratung in 1. Nachfrage nach individualisierten Program-1. Der Faktor Mensch entwickelt sich zum ent-Trends in der Outplacement-Branche? le passen. Somit muss eine Bewerbung perfekt welchem Ausmass der verdeckte Arbeitsmarkt Verbindung mit einem laufend wachsendem dimen und Dienstleistungen steigt. scheidenden Wettbewerbsfaktor. aufgesetzt und positioniert werden. zugänglich gemacht werden kann. gitalen Angebot. 2. Zunahme an Kandidaten Ü50 bedarf neue-2. Die Arbeitswelt ist im permanenten Wandel, 2. Viele kleine Einzelanbieter drängen auf den 2. In der globalisierten Wirtschaft muss man 2. Outplacement als eine Massnahme von umrer Möglichkeiten wie Interimsmanagement, die Veränderungsdynamik nimmt zu und Orga-Markt und verschwinden wieder. vielen betreuten Menschen internationale Karfassenden Restrukturierungs- und Reorganisati-Nachfolgeregelung, Firmenkauf, VR-Mandate nisationen müssen sich ständig anpassen, um 3. Die Digitalisierung verändert die Berufsanrieremöglichkeiten öffnen onsprojekten 3. Die Komplexität des Neuorientierungsprowettbewerbsfähig zu bleiben. 3. Die Digitalisierung und der steigende Ein-3. Trend vom traditionellen, «fallbezogenen» forderungen auf Fach-/Führungsebene marzesses durch höhere Ansprüche im Recruiting. 3 Das Geschäftsumfeld präsentiert sich zuneh-Outplacement hin zur kontinuierlichen Opti-Heterogenität der Suchkanäle, Digitalisierung. mend global und digitalisiert, mit Menschen kant, was das Bedürfnis nach Neuorientierung satz künstlicher Intelligenz im Stellensuchprozess erfordern einen hohen Investitionseinsatz mierung der Arbeitsmarktfähigkeit. Assessment überfordern die Bewerbenden oft unterschiedlicher Herkunft und Kultur verstärkt. 5. Mit welchen brennendsten Problemen haben Wir erleben den Fachkräftemangel selber. Wir Die Digitalisierung verändert die Art und Wei-Die Ansprüche an das Reporting nehmen insbe-Im Outplacement sehen wir ein stärkeres Geringere Budgets, aber gestiegene Komplexi-Sie aktuell zu kämpfen? suchen in der ganzen Schweiz laufend starke se, wie die Unternehmen nach neuen Talenten sondere bei grösseren Projekten laufend zu. tät und Individualität. Darüber hinaus möch-Spannungsfeld zwischen dem Kostendruck bei den Unternehmen und dem gestiegenen Berater, Trainer und Job-Market-Experts, die und die Menschen nach einer neuen Stelle su-Zusätzlich entsteht immer mehr Druck nach ten wir sehr gerne weitere Geschäftsstellen in unser Team verstärken chen Das erfordert im zeitgemässen Outplacemehr Inhalt für geringere Preise. der Schweiz aufhauen. Die Suche nach qualifi-Qualitätsanspruch der Kunden Wir hauen desment hohe Investitionen in die Technologie zierten Coaches ist iedoch sehr anspruchsvoll. halb auf langfristige Partnerschaften mit den zur Bewältigung dieser Herausforderung, Aber Unternehmen sowie ein ausgeprägtes Busidie beste Technologie allein genügt nicht. Es ness-Verständnis. Es braucht zudem eine hohe ailt, die Technologie mit den persönlichen Befachliche und soziale Kompetenz, vernetztes dürfnissen der Menschen zu vereinen. Denken, Empathie und Fingerspitzengefühl. 6. Welche Kardinalfehler sollte man im Out-Sich nicht zu sehr auf Coaching, sondern viel-1. Alle im Outplacement betreuten Menschen Auch wenn dem Outplacement grundsätzlich Quantität vor Qualität zu stellen, zuviel Stan-Arroganz und Überheblichkeit - und den Irrnlacement tunlichst vermeiden? mehr auf Training, Marktaktivitäten und Netzüber einen Leisten schlagen und für sie die ein Prozess zugrunde liegt, sollte immer der dardisierung, an der Qualität der Mitarbeiter tum, zu denken, dass ieder Kunde gleich ist. werkarheit konzentrieren gleiche Methode einsetzen. Das Outplacement Kandidat mit seinen Interessen im Mittelpunkt bzw. Berater sparen. Die Abfindungsbeträge in Kunden erwarten, dass man sich Zeit nimmt muss individualisiert sein. stehen. Jeder Kandidat hat individuelle Wünden Aufhebungsverträgen sollen aufgesplittet und schätzen uns als Career Coach und Spar-2. Entlassene Menschen empfinden einen mehr ringpartner sche und Bedürfnisse, die wir als Sparringspartwerden in einen Teil Geldleistung und in einen oder weniger tiefen Trennungsschmerz. Es ist Teil des Coachings für die herufliche Neugrienner in 1:1-Sitzungen zu beachten haben. Dabei falsch, im Outplacement primär diesen darf der Auftrag gegenüber den Kunden nicht tierung. Geld alleine erzielt keine Lösungen Schmerz therapieren zu wollen. Vielmehr gilt vergessen gehen. auf dem heutigen Arbeitsmarkt es, die Betroffenen zu befähigen 7. Wie lautet Ihre Botschaft an das Mehr interne Mohilität statt Hire & Fire: Fr-Das professionelle Outplacement ist eine Joh-Verlangen Sie von Ihrem Outplacement-Partner Trennungsmanagement ist Chefsache, vertrau-Fin Outplacement hietet für alle Retroffenen HR-Publikum möglichen Sie Ihren Mitarbeitenden regelmäs nende Investition in die Attraktivität des Em-Transparenz, umfassende und moderne Proen Sie den Profis die sich jeden Tag mit der massgebliche Vorteile wie Wertschätzung, einen respektvollen Umgang bei der Trennung sige Standortbestimmungen, damit sie sich inployer Brands. Ausgeschiedene mit einem posigramminhalte (inkl. digitaler Unterstützung), Thematik beschäftigen. HR-Manager sollen tern im Unternehmen frühzeitig neu grientietiven Outplacement-Erlebnis tragen erheblich ernrohte Prozessläufe und nachweisliche Resulmöglichst sicherstellen, dass einerseits die Aufsowie Reduzierung von juristischen Auseinanren und bewegen können, ohne dass es zu zu einer positiven Wahrnehmung des früheren tate Und ganz besonders wichtig machen Sie hebungsverträge ein Outplacement-Coaching dersetzungen. Zudem sparen Arbeitgeber Koeiner Kündigung kommen muss. sich ein Bild von den eingesetzten Beratern. in jedem Fall enthält und andererseits überprüsten und können Restrukturierungen schneller

Arbeitgebers bei

44 HR Today 3 | 2018 HR Today 3 | 2018 45

denn letztlich sind es ihre Qualifikationen und

Erfahrungen, die massgeblich den Erfolg einen

Outplacements beeinflussen.

fen, ob direkt nach dem Kündigungsgespräch

der Klient neutral und empathisch aufgefan-

und ohne Imageverlust umsetzen. Die Tren-

insbesondere in den Social Media

nungskultur prägt auch das Arbeitgeberimage,

Praxis Outplacement Praxis

Marktübersicht					
	Dr. Petra Bitzer-Gross Managing Partner Dr. Nadig + Partner	Regula Måder Steiner Inhaberin & Geschäftsführerin Måder & Partner AG	Dr. Thomas N. Stemmle CEO Interpersona AG	Gregor Reinhard Geschäftsführer Bridgestep AG	Markus Schluchter Managing Partner & Mitinhaber Schluchter, Licci & Partner AG
1. Kernkundengeschäft und Referenzkunden	Dr. Nadig + Partner AG ist ein 2005 gegründetes, in Zürich domiziliertes, inhabergeführtes Outplacement-Beratungsunternehmen und beschäftigt 17 Mitarbeitende. Auftraggeber sind internationale Konzerne bis hin zu schweizerischen KMU aus allen Branchen – darunter Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung, Non-Profit-Organisationen, Industrie oder ICT.	Mäder & Partner ist spezialisiert auf Outplace- ment und New Placement, HR-Lösungen bei Re- organisationen und Karriere-Coaching. Das 15-köpfige Team betreut Kunden vom KMU bis zum internationalen Grosskonzern. Referenzkunden: Credit Suisse, Bank Julius Bär, Bank Vontobel, Baloise Bank SoBa AG, Eli Lillyli, Empa, ETH, Givaudan, Manor Takeda, NZZ, PSI, Swarovksi etc.	Bei Interpersona betreuen 12 Partner pro Jahr mehr als 600 Führungskräfte. Im Auftrag des SECO führen wir national für oberste Führungsebenen Gruppen-Outplacements und für 12 Kantone Kaderseminare für oberes und mittleres Kader durch. Der Privatvihrischaft steht neu eine Kombination aus Gruppenoutplacement und individuellem Coaching zur Verfügung sowie Executive Coachings und Assessments.	Die Bridgestep AG beschäftigt 10 Mitarbeiter und begleitet Führungskräfte und Fachspezialisten bei der berüflichen Neupositionierung. Sowohl Konzerne wie auch Klein- und Mittelbetriebe, privatrechtliche wie auch öffentlichrechtliche Gesellschaften zählen zu den langjährigen Kunden.	Die Schluchter, Licci & Partner AG bietet r 9 Mitarbeitern Outplacement, Karrierebe tung und Executive Coaching branchenül greifend für über 100 Kunden: Finanz, Pt Chemie oder Medtech, Industrie, Gesund Bund und Kantone – von KMU bis zu bör tierten globalen Marktführern. Aus Diskr onsgründen geben wir keine Referenzku namentlich an.
2. Wie lautet Ihre Firmenphilosophie?	Wir begleiten und beraten Menschen bei ihrer Standortbestimmung und beruflichen Neuorien- tierung sowie Unternehmungen in Fragen der Trennung von Mitarbeitenden und führen bei Reorganisationen Outplacements vor Ort durch: individuell, persönlich, nachhaltig.	Die Nähe zum Menschen ist uns wichtig. Wir engagieren uns überdurchschnittlich für unsere Kunden und setzen uns mit viel Herzblut, Wissen aus verschiedensten Branchen, Fachkompetenz und Netzwerk für eine gelungene Platzierung ein. Wir gehen flexibel auf die Bedürfnisse unserer Firmenkunden ein.	Unsere langjährige Erfahrung zeigt: Die Kraft der Gruppe und deren Dynamik sind im Outplacement-Prozes von erheblicher Bedeutung und haben nachweislich einen signifikanten Mehrwert. Wir nutzen diesen Vorteil konsequent und unterstützen damit wirksam den individuellen Coaching-Prozess mit Standortbestimmung, Assessment, Definition der Suchstrategie und enger Begleitung.	Unser Name «Bridgestep» ist Programm: Die Stellensuche ist oft wie das Gehen über eine Brücke (Bridge): Man verlässt das vertraute Ufer, um an neuen Orten anzukommen. Dabei muss man sich bewegen (Step), aktiv werden, sich verändern. Wir begleiten Mitarbeitende in diesem Prozess Schritt für Schritt. Wir arbeiten systemmisch-resourcenorientiert und fokusieren auf die Stärken und Neigungen der Teilnehmenden.	Trennung im Guten: Massgeschneiderte Ur stützung von Menschen bei der berufliche orientierung und Karriereentwicklung mit Ziel, die eigene Karriere nachhaltig in eine en Berufsumfeld fortsetzen zu können. «Sie. Ihre Zukunft. Ihr Erfolg.» – Das ist der für unsere Klienten. «In guten Händen.» la der Fokus für unsere Firmenkunden.
3. Wie definieren Sie Ihren USP und mit wel- chen KPI belegen Sie Ihre Qualität?	Wir sind spezialisiert auf Führungskräfte und Fachspezialisten, insbesondere der Altersgruppe 40+. Unseren anspruchsvollen Klienten bieten wir eine qualitativ hochstehende Beratung durch unser Beraterteam, das sich auszeichnet durch Qualität, Seniorität und Diversität. Wir messen uns an der Zufriedenheit unserer Klienten und unserer Auftraggeber.	Dank prozessorientiertem Vorgehen, persönlicher Beratung und aktiver Unterstützung finden Betroffene sehr schnell eine neue Anstellung – im Durchschnitt nach 4 bis 5 Monaten. Dies belegt unsere Platzierungsstatistik, die wir wierteljährlich auf der Website publizieren. Der Arbeitsmarkt ist immer rascher wechselnden Trends ausgesetzt, dem können wir als Boutique flexibel Rechnung tragen.	USP: Kombination von Gruppen-Outplacement und individuellem Coaching-Prozess – verantwortlich sind ausschliesslich Senior-Executives. KPI: Unsere hohe Erfolgsquote belegt, dass über 90 Prozent (93,5%) der Teilnehmenden innerhalb von 6-12 Monaten nach dem Besuch eines unserer STAO-Programme wieder eine berufliche Integration finden. – Audits durch SECO, EY, EduQua.	Wir betreuen alle Berufsprofile stufengerecht bei der beruflichen Neupositionierung sowohl in Gruppen- als auch in Einzelprogrammen. Unser Tochterunternehmen unterstützt aktiv bei der Kontaktaufnahme zu Unternehmen. Bei Managern bieten wir zusätzlich die Plattform Interimsmanagement und bei werkstattnahmer Personal den eigenen Fachkräftepool an. Unseree Erfolgsquote beträgt 95 Prozent.	USP: Qualität und Individualität statt Mass Durch die Kombination aus hoher Berufs, Lebens- und Sozialkompetenz aller Berate Beraterinnen unterstützen wir unsere Klie absolut individuell und diskret. Unser KPI: Ausnahmslos zufriedene Klientund Kunden.
4. Worin sehen Sie aktuell die drei wichtigsten Trends in der Outplacement-Branche?	Wir beobachten Trends wie Online- oder Robo- ter-Berater, aber auch Outplacement-Beratung in Verbindung mit Stellenvermittlung. Wir ver- treten jedoch den Ansatz, dass es in einer Tren- nungssituation zentral ist, den Menschen in ei- ner persönlichen 1:1-Beratung individuell abzuholen und mit «Hilfe zur Selbsthilfe» zu unterstützen.	Online-Angebote mit wenig oder keiner persönlichen Beratung und standardisierten Workshops nehmen zu.     Gleichzeitig steigt die Nachfrage nach individualisierten Angeboten.     Die Rekrutierung verschiebt sich vermehrt in die digitale Welt. Das Bedürfnis nach Weiterbildung beispielsweise zu digitalen Interviews und zu Plattformen wie Xing und Linkedin.	1. Der verdeckte Stellenmarkt für das Kadersegment ist erheblich und wächst stark.     2. Massive organisatorisch-strukturelle Änderungen (Digitalisierung, Globalisierung, Wegfall von Führungsebenen) fordern hohe Flexibilität (Kompetenz- und Affinitätsanalyse).     3. Nicht nur hochqualifizierte Kandidaten, sondern immer mehr auch jüngere sind vom Wandel auf dem Arbeitsmarkt betroffen.	1. Es werden vermehrt auch Ü55-Mitarbeitende entlassen.     2. Es sind vermehrt Mitarbeitende (u.a. aus Produktionsbetrieben) mit sehr langer Betriebszugehörigkeit von einem Personalabbau betroffen.     3. Wegen Aufgabenverlagerungen ins Ausland verlieren vermehrt auch sehr gut qualifizierte Angestellte ihre Stelle (u.a. in Headquarters).	Die zunehmend unpersönlichere Stand sierung der Begleitung etwa durch Einsat Künstlicher Intelligenz und E-Tools.     Der vermehrte Einsatz von kostengünst Gruppenoutplacements.     Nermischung von Outplacement mit Re ting- und Job-Search-Aktivitäten.
5. Mit welchen brennendsten Problemen haben Sie aktuell zu kämpfen?	Immer häufiger haben Menschen zusätzlich zur Kündigung mit gesundheitlichen (insbesondere psychischen) Problemen zu kämpfen, was die berufliche Neuorientierung erschwert und zusätzliche Kompetenzen auf Seiten des Beraters erfordert. Aus diesem Grund verfügt unser Team auch über Berater mit psychologischem Background.	Der Arbeitsmarkt verändert sich grundlegend. Dies weckt Ängste. Befürchtet wird, dass viele Arbeitsplätze durch Digitalisierung oder Auto- matisierung verloren gehen. Es entstehen je- doch auch neue Arbeitsplätze, neue Jobprofile und neue Chancen. Wichtig ist, dass wir den Markt konstant beobachten, Trends erkennen und agil darauf reagieren. Unsere Kunden er- halten Jobs mit Zukunft, däfür stehen wir ein.	Arbeitgeberseite: Mangelnde Wertschätzung der Generation 55+, Spannungsfeld von Kostendruck und Qualitätsanspruch, mangelnde Akzeptanz von Outplacement-Kursen für mittlere Kader in KMU. Kandidatenseite: Mangelnde Fähigkeit der Selbstvermarktung (Branding), fehlende Differenzierung zwischen aktivem «Networking» und «Netzwerkpflege».	Die Digitalisierung ist eine Herausforderung, Auch für anerkannte und verbreitete Berufspro- file. Job Descriptions und Berufsanforderungen verändern sich sehr dynamisch. Diese Gegeben- heiten sind in der Standortbestimmung verstär- kt zu berücksichtigen, damit kurz- und mittelfri- stig die Arbeitsmarktfähigkeit erhalten oder so- gar erhöht werden kann.	Gerade für Betroffene über 50 wird es im anspruchsvoller, wieder im Arbeitsmarkt f zu fassen. Der Wettbewerb in der Outpla mentbranche führt zu Verwässerung der tungsangebote. Eine verstärkte «Discoun Preispolitik setzt den Fokus auf Quantität nicht auf die notwendige Qualität. Eine E wicklung, die den Menschen in ihrer schw rigen Lebenssituation nicht gerecht wird.
6. Welche Kardinalfehler sollte man im Out- placement tunlichst vermeiden?	Den Klienten Zielfirmen und Netzwerkpartner mit Spontanbewerbungen bombardieren zu lassen, ohne vorab ein klares berufliches Profil (Was kann ich? Was will ich? Was braucht der Markt?) und damit eine Botschaft definiert zu haben. Voraussetzung dafür ist eine intensive Standortbestimmung, die bei uns zentraler Bestandteil der Beratung ist.	Es wäre fatal für die Betroffenen, nur noch auf die digitalisierte Beratung zu setzen. Die Beratungsqualistt, gekoppelt mit hohem Markt-Know-how, ist ausschlaggebend für eine nachaltig erfolgreiche Platzierung. Arbeitet ein Unternehmen mit einem Outplacement-Partner zusammen, zeigt dieses soziale Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden.	Die Teilnehmenden in der Vergangenheit belassen und ihnen alternative Perspektiven, Chancen und Strategien zu wenig aufzeigen.     Die Vorstellung vermitteln, dass ein Outplacement automatisch und rasch zur neuen beruflichen Tätigkeit führt.     Die transparente Kommunikation gegen aussen und die aktive Bearbeitung des Netzwerkes jedes Teilnehmenden zu wenig stark fordern.	Nie die Bedeutung des eigenen Netzwerkes unterschätzen, um eine neue Stelle zu bekommen!  Über den Tellerrand schauen – sich für Neues öffnen, es muss nicht unbedingt alles so sein wie früher. Eine neue Stelle bietet immer auch Chancen.	Für Klienten gilt es folgende Fauxpas zu meiden: Negative Kommunikation über di letzten Arbeitgeber, sich als Opfer präsen ren, andere für die eigene Zukunft veran wortlich machen, die Zuversicht verlieren Für Firmen: Man kann Betroffene für jec Geld unterstützen, nur wünschen wir uns man die Begleitung nur dann Outplacemennt, wenn es auch eines ist.
7. Wie lautet Ihre Botschaft ans HR-Publikum?	Wenn es zu einer Trennung kommt, führen Sie diese so professionell und fair wie möglich durch und lassen Sie sich sowie Ihre Mitarbei- tenden dabei durch Experten unterstützen.	Outplacement ist ein wichtiger Bestandteil des HR-Dienstleistungsangebots. Jedes Unternehmen trägt mit einem professionellen Vorgehen beim Trennungsprozess massgeblich zur positiven Reputation bei. Schauen Sie bei der Auswahl auf das Gütesliegel des Anbieters (zum Beispiel ACF Association of Personal and Organizational Change Firms).	Die Arbeit im Gruppenprozess – zusammenge- setzt nach Homogenität (Kaderstufe, Führungs- verantwortung und Entscheidungskompetenz) und Diversität (Funktion, Branche und Ge- schlecht) im Verbund mit intensivem, individu- ellem Coaching schafft einen einzigartigen Mehrwert und ermöglicht einen fairen und auch volkswirtschaftlich verantwortungsvollen Trennungsprozess.	Eine langjährige Erfahrung und ein gutes Netz- werk zählt auch in unserer Branche. Den rich- tigen Outplacement-Partner zu finden, ist nicht zuletzt Vertrauenssache.	Wählen Sie einen Outplacement-Partner, sen Kerngeschäft das Outplacement und Karriereberatung ist. Als Dienstelister tra wir sehr gerne eine hohe Verantwortung Menschen in einer schwierigen Lebenssitt on; wir entlasten Sie als HR-Verantwortlic und unterstützen Sie mit hohem persönlie Engagement in einer anspruchsvollen Auf be.

46 HR Today 312018 47